

Datenschutz

Datenschutz-Hinweise nach §13 DSGVO für den Einsatz des Chatbots "Ask Alma"

Die Hochschule stellt den Studierenden und Lehrenden über das Lernmanagementsystem (LMS) den auf den Microsoft Azure OpenAI Services basierenden Chatbot "Ask Alma" zur Verfügung. Diese Datenschutz-Hinweise informieren über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von "Ask Alma".

Welche Daten werden verarbeitet?

Bei der Nutzung von "Ask Alma" werden Text- und Bildeingaben im Chat sowie die IP-Adressen und zugehörige Hochschule erfasst. Wird das Tool aus einem LMS-Kurs gestartet, wird zusätzlich die Zugehörigkeit zum Kurs, die Rolle im Kurs sowie Kursname und Kurs-ID erfasst. Darüber hinaus werden keine weiteren Daten erfasst. Diese Datenverarbeitung dient der Bereitstellung der Chatbot-Funktionen sowie der Gewährleistung der Netz- und Informationssicherheit.

Kontaktdaten / Ansprechpartner

Verantwortlich für die Lernplattform:

Rektorin Prof. Dr. Katja Rade

Fragen und Auskünfte rund um das Thema Datenschutz:

Datenschutzbeauftragter der HFT Stuttgart
Maximilian Musch (datenschutz@hft-stuttgart.de)

Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Zweck: Die Datenverarbeitung erfolgt, um:

1. den Lernprozess durch eine Chatbot gestützte Konversation zu fördern
2. schadhaften Missbrauch zu minimieren und die Sicherheit der IT-Systeme zu gewährleisten.

Rechtsgrundlage:

1. Die Verarbeitung der Konversation basiert auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung erfolgt durch konkludentes Handeln.
2. Die Verarbeitung der IP-Adressen basiert auf Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit der VwV Informationssicherheit und den Anforderungen des BSI IT-Grundschutz-Kompendiums (OPS.1.1.5 Protokollierung), um den rechtlichen Verpflichtungen zur Gewährleistung der Informationssicherheit nachzukommen. Zusätzlich dient die Verarbeitung der Wahrung berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, wie in Erwägungsgrund 49 beschrieben, um die Netz- und Informationssicherheit zu sichern.

Speicherdauer

Die IP-Adressen der Nutzenden werden zur Erkennung und Vorbeugung von Missbrauch für einen Zeitraum von 90 Tagen gespeichert. Anschließend werden die Daten gelöscht oder anonymisiert, sofern keine weiteren rechtlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. Die Chatverläufe werden 30 Tage nach der letzten Chatnachricht automatisch gelöscht, außer der Chat ist vom Nutzenden angepinnt.

Empfänger der Daten

Es besteht nicht die Absicht die IP-Adresse an Dritte wie zum Beispiel ein Drittland oder eine internationale Organisation weiterzugeben. Zur Erfüllung der Funktion wird die Konversation an die Microsoft Azure OpenAI Services weitergeleitet. Die Konversation ist für Mitarbeitende nicht einsehbar. Die Daten werden nicht für andere Zwecke als die Bereitstellung der Funktionalität von "Ask Alma" verwendet, wie z.B. das Training von KI-Modellen.

Verwendung von Cookies

Unsere Website verwendet ausschließlich technisch notwendige Cookies, um die Funktionalität des Chatbots zu gewährleisten und Ihre Benutzereinstellungen zu speichern. Diese Cookies sind für den Betrieb der Website erforderlich und können nicht deaktiviert werden. Es werden keine Third-Party-Cookies eingesetzt und keine Cookies zu Tracking- oder Analysezwecken verwendet.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Zudem steht Ihnen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde zu.

Regelungen zu Inhalten

Definition und Verantwortung

Die Interaktion mit unseren Diensten umfasst Ihre Eingaben (nachfolgend "Input") sowie die darauf basierenden, von den Diensten generierten Ergebnisse (nachfolgend "Output"). Gemeinsam werden diese als "Inhalte" bezeichnet. Für sämtliche Inhalte, insbesondere für den von Ihnen bereitgestellten Input, sind Sie vollumfänglich verantwortlich. Sie garantieren, dass Ihr Input weder gegen geltendes Recht noch gegen diese Nutzungsbedingungen verstößt und dass Sie im Besitz aller notwendigen Rechte, Lizenzen und Genehmigungen für dessen Bereitstellung sind.

Eigentum und Rechteübertragung

Soweit rechtlich zulässig, regelt sich das Eigentum an den Inhalten wie folgt: (a) Sie bleiben Inhaber aller Rechte an Ihrem Input. (b) Sämtliche Rechte am generierten Output gehen auf Sie über. Die Kersta GmbH überträgt Ihnen hiermit alle eventuell bestehenden eigenen Rechte, Titel und Ansprüche am Output. Bitte beachten Sie, dass künstliche Intelligenz systembedingt dazu führen kann, dass für verschiedene Nutzer ähnliche oder identische Outputs generiert werden. Der Output ist daher nicht zwangsläufig einzigartig. Die Ihnen gewährte Rechteübertragung bezieht sich ausschließlich auf den für Sie erstellten Output und erstreckt sich nicht auf Ergebnisse, die für andere Nutzer oder Dritte generiert wurden.

Gewährleistung und Haftungsausschluss

Grundlagen der Technologie

Die Ergebnisse unserer Dienste basieren auf Wahrscheinlichkeitsmodellen. Dies bedeutet, dass der generierte Output unter Umständen keine exakte Abbildung der Realität darstellt und Personen, Orte oder Fakten ungenau wiedergeben kann. Mit der Nutzung von Ask Alma erkennen Sie die folgenden Punkte an und stimmen diesen zu:

Eigenverantwortliche Prüfung

Die von Ask Alma generierten Outputs sind nicht zwangsläufig fehlerfrei. Verlassen Sie sich daher nicht ausschließlich auf unsere Dienste als einzige Quelle für Fakten oder als Ersatz für professionelle Beratung. Es obliegt Ihrer Verantwortung, die Ergebnisse vor der weiteren Verwendung oder Verbreitung auf ihre Richtigkeit und Eignung für Ihren Verwendungszweck zu kontrollieren.

Nutzungsbeschränkungen

Es ist Ihnen untersagt, den Output für Entscheidungen zu nutzen, die wesentliche oder rechtliche Konsequenzen für Personen haben könnten. Dies schließt insbesondere Entscheidungen in den Bereichen Finanzen, Bildung, Beruf, Wohnraum, Versicherungen sowie in rechtlichen und medizinischen Kontexten ein.

Haftungsausschluss für Inhalte

Der Dienst kann unvollständige, fehlerhafte oder potenziell anstößige Inhalte produzieren, die nicht die Meinung der Kersta GmbH widerspiegeln. Eventuelle Verweise auf Produkte oder Dienstleistungen Dritter stellen keine Befürwortung oder Partnerschaft dar.